

## **ACTIEVOORWAARDEN VAKANTIE CHECK & GO**

- ❖ Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door STELLANTIS Nederland georganiseerde actie 'VAKANTIE CHECK & GO' (verder te noemen: de actie).
- ❖ De actie loopt van 1 mei 2023 tot en met 30 juni 2023 (verder te noemen: actieperiode).
- ❖ De actie is uitsluitend geldig voor de merken Peugeot, Citroën, DS Automobiles en Opel.
- ❖ Alle personen die deelnemen aan de actie zijn gebonden aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Door deelname verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- ❖ Over de inhoud van deze algemene voorwaarden kan bijgevolg niet worden gecorrespondeerd.
- ❖ STELLANTIS Nederland behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgave van redenen de actie stop te zetten of de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal geplaatst worden onder vermelding van de datum van wijziging. De deelnemer wordt geacht dit regelmatig in de gaten te houden.
- ❖ De Vakantie Check & Go bestaat uit:
  1. Een uitgebreide check met Pechhulp in Europa voor €79,95
  2. Of een uitgebreide check voor €29,95
- ❖ Gedurende de actieperiode geldt 25% korting op de volgende originele accessoires:
  1. Zonneschermen
  2. Dakkoffers
  3. Koelbox 21L met 12V aansluiting
- ❖ De actie moet zijn uitgevoerd door een Erkend Repareteur uit het STELLANTIS Nederland netwerk.
- ❖ De korting op Pechhulp geldt alleen voor auto's die gedurende de actieperiode op alle punten, vermeld op de CHECKLIST VOOR SEIZOENSCAMPAGNE, worden goedgekeurd.
- ❖ De korting op Pechhulp geldt niet op de reguliere pechhulp-pakketten bij een standaard onderhoudsbeurt.
- ❖ De Erkend Repareteur uit het STELLANTIS Nederland netwerk bepaalt of uw auto voldoet aan de eisen om in aanmerking te komen voor Pechhulp. Eventuele mankementen kunnen in overleg worden verholpen om alsnog in aanmerking te kunnen komen voor Pechhulp.
- ❖ Komt de auto niet door de check en wilt u eventuele mankementen niet laten repareren, dan vervalt de aanspraak op Pechhulp. Echter dient u de check t.w.v. €29,95 wel te voldoen.
- ❖ De korting op Pechhulp is niet uit te keren in geld en/of korting op producten en diensten.
- ❖ Indien u Pechhulp NL-Basis of NL-Plus heeft afgesloten bij een Erkend Repareteur uit het STELLANTIS Nederland netwerk, dan kunt u deze aanbieding niet op een andere manier verrekend krijgen.

## **VOORWAARDEN ASSISTANCE PECHHULP EUR-PREMIUM**

### **Auto's die voor deze service in aanmerking komen:**

Auto's van de merken Peugeot, Citroën, DS Automobiles en Opel die in de campagneperiode van 1 mei tot en met 30 juni 2023 de Vakantie Check & Go uiterlijk 12 maanden\* vóór de datum waarop het incident zich voordoet door het Nederlandse Stellantis netwerk is uitgevoerd, ongeacht de leeftijd van de auto.

De services zijn beschikbaar voor elke gebruiker van de auto, ongeacht of hij ten tijde van het incident de eerste eigenaar is of niet. \*Deze service is geldig vanaf de datum van de Vakantie Check & Go tot aan het volgende voorgeschreven periodieke onderhoud met een maximum van 12 maanden.

**Gerechtigden:**

De bestuurder en de personen die ten tijde van het incident meereizen in de desbetreffende auto van het merk, tot een maximum van het aantal zitplaatsen zoals aangegeven op het kentekenbewijs van de auto.

**Gedekte incidenten:**

Gedekt zijn storingen aan mechanische, elektrische of elektronische componenten, ongevallen, lekke banden, verlies van sleutels, in de auto ingesloten sleutels, het tanken van een verkeerde brandstof, storingen aan de accu en bij een elektrisch voertuig (max. 2 keer per jaar) een lege batterij.

**ASSISTANCE PECHHULP** staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar gereed om u in geval van pech snel weer op weg te helpen, wanneer u strandt in een van de landen van de Europese Unie (België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden) of in een van volgende landen of gebiedsdelen: Albanië, Algerije, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Gibraltar, Groot-Brittannië, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Marokko, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad en Zwitserland.

**Hulp invoeren**

Voor ASSISTANCE PECHHULP belt u Binnen Nederland: 0800-023 17 33 (gratis)\* Vanuit het buitenland: +31 20 654 55 36

*\* Exclusief abonnementskosten en gebruik mobiele telefoon*

**Geleverde services:**

Als de auto niet gebruikt kan worden door een incident dat door deze algemene voorwaarden wordt gedekt, hebben de bestuurder en de passagiers die met de betreffende auto reisde op het moment dat er om assistentie verzocht werd de auto recht op de volgende services:

**Pechhulpverlening/berging**

Pechhulpverlening ter plaatse of berging van de auto naar de werkplaats van de dichtstbijzijnde of de door de bestuurder gekozen Erkend Repareur binnen het STELLANTIS netwerk, mits deze binnen een straal van 30 km rondom de plaats van het incident is gevestigd. Een aanhanger of caravan die aangekoppeld is en beladen maximaal 3.500 kg weegt en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E), wordt hierbij meegenomen of geparkeerd op een veilige plek (afhankelijk van de lokale omstandigheden). Er kan geen beroep gedaan worden op ASSISTANCE PECHHULP als de pechoorzaak te wijten is aan de aanhanger of caravan. De meerkosten voor het transport van de auto over een afstand die groter is dan die naar de dichtstbijzijnde STELLANTIS Erkend Repareur komen niet voor vergoeding in aanmerking.

**Voortzetting van de reis**

Als het oplossen van het incident meer dan drie (3) uur kost, biedt ASSISTANCE PECHHULP de bestuurder en de passagier(s) die met de auto reisde op het moment dat er om assistentie verzocht werd, de mogelijkheid naar huis te gaan of de reis voort te zetten:

1. Door een taxi ter beschikking te stellen, tegen een bedrag van maximaal 75 euro incl. btw,
2. Door een vervangende auto ter beschikking te stellen voor de duur van de reparatie, met een maximum van 4 werkdagen. De vervangende auto zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is,

van één klasse lager. De bestuurder dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden zoals vermeld in het huurcontract. De kosten die voortvloeien uit het gebruik van de auto, zoals brandstof, tolgelden, parkeergelden, verkeersboetes en eventuele aanvullende verzekeringspremies, evenals elke overschrijding van het aantal huurdagen, zijn voor rekening van de bestuurder. Haal- en brengkosten van het vervangend vervoer worden niet door ASSISTANCE PECHHULP vergoed.

3. Door een treinkaartje (eerste klas) of een vliegticket (economy class) (als de treinreis langer dan zes (6) uur zou duren) ter beschikking te stellen aan het aantal personen dat in de auto reisde op het moment dat er om assistentie verzocht werd (reiskosten voor het traject tussen de plaats van het incident en het station/vliegveld inbegrepen). In dat geval zal aan de bestuurder of een van de begunstigen een "enkele reis" per trein (eerste klas) of per vliegtuig (economy class) worden aangeboden om de gerepareerde auto op te halen.).

### **Overnachting**

Indien ervoor gekozen wordt op de reparatie van de auto te wachten, biedt ASSISTANCE PECHHULP de bestuurder en de passagier(s) die met de auto reisde op het moment dat er om assistentie verzocht werd, een ★★★ accommodatie (inclusief ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 4 nachten. Dit geldt niet indien men al in een eerder stadium accommodatie geregeld heeft voor het verblijf ter plaatse. Telefoonkosten, kosten voor maaltijden, etc. komen niet voor vergoeding in aanmerking. ASSISTANCE PECHHULP vergoedt wel de kosten van vervoer per taxi naar het hotel.

### **Aanvullende diensten**

Indien de gestrande auto in het buitenland niet binnen 24 uur hersteld kan worden en de bestuurder en de passagiers terug naar Nederland moeten, biedt ASSISTANCE PECHHULP de volgende mogelijkheden:

- Een "enkele reis" per trein (eerste klas) of per vliegtuig (economy class) voor de bestuurder of een van de begunstigen om de gerepareerde auto op te halen.
- Repatriëring van de auto vanuit het buitenland, waarbij de auto naar een STELLANTIS Erkend Reparateur naar keuze in Nederland wordt getransporteerd. Kosten voor repatriëring van de aanhanger of caravan zijn niet inbegrepen. Mogelijk kan hiervoor een beroep worden gedaan op de reis- of caravanverzekering.

Indien de auto niet binnen 24 uur hersteld kan worden en de bestuurder en de passagiers op doorreis zijn is vervangend vervoer buitenland mogelijk (indien nodig en als dit verkrijgbaar is inclusief trekhaak) voor de duur van de vakantie (met een maximum van 30 dagen). De bestuurde moet vóór hij terug naar Nederland reist zijn gerepareerde voertuig ophalen en de vervangende auto inleveren.

Beide diensten (enkele reis/repatriëring en vervangend vervoer tot 30 dagen) kunnen niet in combinatie met elkaar aangeboden worden.

### **Uitsluitingen en beperkingen**

Ambulances, auto's die worden gebruikt voor zittend ziekenvervoer of voor betaald personenvervoer, taxi's, lesauto's, auto's die technische wijzigingen hebben ondergaan en huurauto's die korter dan twaalf opeenvolgende maanden worden verhuurd, komen niet voor ASSISTANCE PECHHULP in aanmerking. Er kan geen beroep gedaan worden op ASSISTANCE

PECHHULP in geval van immobiliteit als gevolg van: vandalisme; diefstal of poging tot diefstal van de auto zelf of van onderdelen van de auto; stilstand door politiemaatregelen; deelname aan wedstrijden of sportrally's (deelname aan toertochten is geen reden tot uitsluiting); testen ter voorbereiding van deze wedstrijden; deelname aan militaire acties; hulpverlening in rampgebieden of anderszins daarmee vergelijkbare gebieden; oorlogshandelingen; binnenlandse onlusten of andere gevallen van overmacht; natuurrampen; brand; breuk of beschadiging van het koplampglas, spiegels of lampen en ruiten; het vastraken van de auto (bijvoorbeeld in de modder); gebruikmaking van onbegaanbare wegen; inbeslagneming of andere wettelijke maatregelen waardoor de auto tot stilstand is gebracht. Er is bovendien geen recht op hulp als er niet gewacht is op hulpverlener, onvoldoende wordt meegewerkt of redelijke instructies onvoldoende worden opgevolgd; een onjuiste locatie is opgegeven, opzettelijk een onvolledige of onware opgave is gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de schade of gebeurtenis; de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdoovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was de auto naar behoren te besturen; tegenover medewerkers van de hulpverlener fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld; de berijder geen rijbevoegdheid heeft en de auto ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

### **Vergoedingen**

De services worden in principe rechtstreeks door ASSISTANCE PECHHULP betaald. Als, bij hoge uitzondering, de gerechtigde zelf een uitgave moet betalen die door deze algemene voorwaarden wordt gedekt, kan vergoeding slechts plaatsvinden nadat de originele en betaalde facturen binnen 3 maanden na het incident zijn overlegd aan ASSISTANCE PECHHULP, per adres <Merk auto> Assistance, Afd. Declaraties, Postzone A3A, Antwoordnummer 93352, 2509 WB Den Haag, en wel overeenkomstig de hiervoor vermelde voorwaarden en met vermelding van NAW gegevens, telefoonnummer, bankgegevens en kenteken voertuig. Overigens zal geen enkele schadevergoeding worden uitbetaald ter compensatie van diensten waarvan men gebruik heeft gemaakt, maar die zijn uitgesloten op grond van de hierboven omschreven voorwaarden. Dit laatste ook niet in ruil voor diensten waarin wel is voorzien, maar waarvan geen gebruik is gemaakt. De reparatiekosten van het incident of het ongeval en/of de kosten voor de extra sleutel, vervanging van de band, de brandstof en vervanging van de accu zijn voor rekening van de eigenaar van het voertuig. Dit geldt ook voor de kosten voor maaltijden of gebruik van de telefoon en alle services of goederen die niet uitdrukkelijk door deze algemene voorwaarden worden gedekt.

### **Assistance Pechhulp/Reis- en Rechtshulp**

Assistance Pechhulp treedt op als aanbieder en uitvoerder van diensten en services. De verzekeraar is Reis- en Rechtshulp N.V. (een 100% dochter van ANWB B.V.)

Versie 17-04-2023. Druk- en zetfouten voorbehouden. STELLANTIS Nederland behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden zonder kennisgeving vooraf aan te passen.