



Peugeot Zekerheidsplan

Algemene voorwaarden van het onderhoudscontract

Wat vergoedt Peugeot?

Het contract geeft u recht op:

- De onderhoudsbeurten die in het onderhoudsboekje staan. U heeft recht op een vergoeding zolang het contract geldig is.
- Het vervangen of repareren van de onderdelen die binnen het contract vallen. Dit zijn onder andere de oliefilter, de brandstoffilter, het brandstoffilterelement, het luchtfilterelement, de roetfilter (diesel), bougies, de accu en de verlichting aan de buitenkant van uw Peugeot. Defecte onderdelen anders dan reguliere vervanging vallen onder het uitgebreidere contract inclusief slijtagedelen (m.u.v. banden), of onder de *Verlengde garantieverzekering*, bij Allianz Global Assistance. Heeft u een Verlengde garantieverzekering? Kijk dan voor meer informatie in de Algemene voorwaarden van de Verlengde garantieverzekering of neem contact op met uw Peugeot-dealer.
- Het arbeidsloon van de reparateur voor het onderhoud, of het vervangen of repareren van de onderdelen die binnen het contract vallen.

Wie mag het onderhoud en de reparaties uitvoeren?

- Het onderhoud en de reparaties moeten altijd worden gedaan door een Peugeot Erkend Reparateur.

Wat vergoedt Peugeot niet?

Het contract geeft u géén recht op:

- Onderhoud en controles die Peugeot aanbeveelt buiten de vaste onderhoudsbeurten. Bijvoorbeeld het tussentijds controleren en aanvullen van de olie, de ruitenreiniger en de koelvloeistof.
- Het vervangen of repareren van onderdelen die gedekt worden door uw Verlengde Garantieverzekering. Kijk voor meer informatie in de algemene voorwaarden van uw Verlengde Garantieverzekering.
- Het wassen, poetsen en het van binnen schoonmaken van uw Peugeot.
- Het stallen van uw Peugeot.
- Het repareren en het vervangen van de banden.
- Het vervangen van onderdelen die slijten, zogenaamde slijtagedelen, zoals de koppeling, de schokbrekers en de remvoeringen.
- Het vervangen en het afstellen van een LPG-installatie.
- Onderhoud of reparaties die nodig zijn, doordat:
 - uw Peugeot verkeerd is gebruikt, bijvoorbeeld door het overbelasten van uw Peugeot of door het meedoen aan wedstrijden met uw Peugeot
 - u iets heeft gedaan, of juist niet heeft gedaan, waardoor uw Peugeot onderhoud of reparatie nodig heeft (onzorgvuldig beheer)Als u en Peugeot het niet eens zijn over een van deze punten, benoemen wij een onafhankelijke deskundige. Deze zal dan onderzoek doen. Zowel u als Peugeot moet zich houden aan de uitkomsten van dit onderzoek. Als u geen gelijk krijgt, of minder dan Peugeot, moet u de kosten voor de onafhankelijke deskundige betalen. Als u (meer dan Peugeot) gelijk krijgt, betaalt Peugeot de kosten.
- Onderhoud en reparaties aan accessoires die niet standaard op uw Peugeot zitten.
- Onderhoud en reparaties die nodig zijn doordat er onderdelen zijn gebruikt die Peugeot niet heeft goedgekeurd.
- Reparaties die nodig zijn door ongewone oorzaken, zoals ongevallen, glasschade, diefstal, brand, rellen en natuurrampen.
- Alle reparaties of controles die nodig zijn nadat uw Peugeot is gerepareerd door een andere partij dan een Peugeot Erkend Reparateur.

Wat moet u zelf doen?

U heeft de volgende plichten:

- U moet uw Peugeot regelmatig en volgens het onderhoudsschema laten controleren en zo nodig repareren door een Peugeot Erkend Reparateur.
- U moet bij de reparatie en het onderhoud altijd de aanbevelingen van Peugeot opvolgen.
- U moet uw Peugeot altijd op tijd APK laten keuren.
- U moet uw Peugeot na een reparatie binnen twee werkdagen afhalen. Als u dat niet doet, kan het zijn dat u moet betalen voor het stallen van uw Peugeot.
- U moet het zelf doorgeven als uw kilometerteller kapot is. Samen met u en de Peugeot Erkend Reparateur wordt vervolgens ingeschat hoeveel kilometer u heeft gereden terwijl de kilometerteller kapot was.
- U moet minimaal één keer per maand het volgende controleren, en als dat nodig is op peil brengen:
 - het oliepeil
 - de koelvloeistof
 - de spanning van de bandenU doet dit volgens het instructieboekje dat meegeleverd is bij uw Peugeot.

Peugeot mag altijd controleren in welke staat uw Peugeot verkeert. Als u zich niet houdt aan uw plichten kan Peugeot weigeren te betalen voor het onderhoud of de reparaties.



PEUGEOT

Tot wanneer is het contract geldig?

Het contract is geldig tot de einddatum die op het contract staat. U heeft recht op de onderhoudsbeurten en de reparaties totdat het contract afloopt, of totdat u het op het contract weergegeven maximum kilometrage heeft bereikt.

Wanneer mag Peugeot het contract opzeggen?

Peugeot mag het contract in de volgende gevallen opzeggen:

- Als u bij het afsluiten van dit contract foute of onvolledige informatie heeft gegeven, of heeft laten geven. Ook als u zaken niet heeft verteld, mag Peugeot het contract opzeggen.
- Als u de plichten die in deze voorwaarden staan niet op tijd nakomt. Als u uw plichten niet nakomt, stelt Peugeot u eerst *in gebreke*. Dit betekent dat u tijd krijgt om alsnog aan uw verplichtingen te voldoen. Als u dat niet doet, eindigt het contract.
- Als uw Peugeot zwaar beschadigd of total loss is.
- Als uw Peugeot is gestolen of verduisterd.
- Als uw Peugeot niet meer verzekerd is.
- Als uw Peugeot meer heeft gereden dan het maximum kilometrage dat in het contract staat.
- Als de overheid uw Peugeot in beslag neemt.
- Als er beslag wordt gelegd op uw Peugeot doordat u schulden heeft. Dit heet *conservatoir of executoriaal beslag*.
- Als u failliet wordt verklaard, u uw faillissement aanvraagt, of uw faillissement wordt aangevraagd.
- Als u in de schuldsanering komt.
- Als u in het buitenland gaat wonen. Het contract eindigt op de datum dat het kenteken van uw Peugeot buiten Nederland wordt geregistreerd.
- Als u geen eigenaar meer bent van de Peugeot. Bijvoorbeeld door het verkopen van uw Peugeot. Het contract is gekoppeld aan de auto, en niet aan de persoon. Neem voor het doorgeven van een nieuwe eigenaar contact op met PSA Finance via 088 2012600.
- Als u wordt veroordeeld tot een hechtenis of een gevangenisstraf.
- Als u overlijdt.

Hoe zorgt u dat Peugeot uw onderhoud en reparaties betaalt?

Als u uw Peugeot wilt laten repareren, moet u eerst toestemming vragen aan Peugeot. Dit doet u door een aanvraag te doen bij een Peugeot Erkend Reparateur. Als u geen toestemming vraagt, moet u het onderhoud of de reparatie zelf betalen.

Als Peugeot toestemming heeft gegeven voor het onderhoud of de reparatie, betaalt Peugeot de kosten. Maar alleen als het onderhoud of de reparatie binnen het *Contract voorgeschreven onderhoud* valt. Peugeot maakt het geld direct over aan de Peugeot Erkend Reparateur.

Hoe zorgt u dat Peugeot onverwacht onderhoud en reparaties in het buitenland betaalt?

Als u uw Peugeot onverwacht in het buitenland wilt laten repareren, betaalt u eerst zelf voor de reparatie. Ook in het buitenland moet de reparatie gedaan worden door een Peugeot Erkend Reparateur. Neem als u weer in Nederland bent contact op met PSA Finance Nederland B.V. U ontvangt dan het bedrag terug. Hiervoor moet u de originele rekening laten zien van een Peugeot Erkend Reparateur.

Wat kunt u doen als Peugeot uw onderhoud of reparatie niet betaalt?

Geeft Peugeot u geen toestemming voor onderhoud of een reparatie? Dan kunt u een *contra-expertise* aanvragen. Dit betekent dat een onafhankelijke partij de zaak nog een keer beoordeelt. De kosten hiervoor betaalt u zelf. Blijkt uit de contra-expertise dat Peugeot het onderhoud of de reparatie wel moet betalen? Dan betaalt Peugeot ook de kosten voor de contra-expertise aan u terug.

Contactgegevens

Als in deze voorwaarden staat dat u iets moet doorgeven aan Peugeot, doet u dat op een van de volgende manieren:

Per post
PSA Finance Nederland B.V.
Afdeling Wagenparkbeheer
Hoofdweg 256
3067 GJ Rotterdam

Per e-mail
e-mailadres: PFNwagen@mpsa.com

Per telefoon
telefoonnummer: 088 2012770

Behalve als Peugeot u via brief of e-mail een ander adres heeft doorgegeven.