

Bandenreparatie

Bandenreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plugreparatie van buitenaf. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

Lampjes

Het vervangen van lampjes evenals de kosten van de lamp zijn gratis met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Peugeot zijn niet gedekt.

Voorruit (ster) reparatie

Voorruitbeschadigingen als gevolg van steenslag ter grootte van een twee-euromuntstuk worden gratis gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Indien u uw Peugeot heeft verzekerd volgens de WA beperkt- of volledige cascodekking, dan zal uw Erkend Peugeot Servicepunt de voorruit (ster) reparatie claimen bij de verzekeringsmaatschappij.

E-Blue magazine

E-Blue is het digitale magazine waarmee u op de hoogte wordt gehouden over de wereld van Peugeot en alle nieuwtjes, modellen, acties etc.

MyPeugeot

Alle informatie over uw Peugeot is gratis terug te vinden via MyPeugeot.nl. U kunt zich aanmelden en u ontvangt per e-mail een specifieke toegangscode waarmee u kunt inloggen zodat u uw informatie kunt raadplegen.

10% korting op originele Peugeot accessoires

Op alle Peugeot accessoires die zijn voorzien van de Peugeot merknaam ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief BTW en montage.

Aantrekkelijke acties en aanbiedingen

Regelmatig zullen er speciaal voor MyPeugeot Card bezitters zowel landelijk als individueel door een of meerdere Erkend Peugeot Servicepunten aantrekkelijke acties en aanbiedingen worden gedaan.

Op de MyPeugeot Card zijn de standaard BOVAG-leveringsvoorwaarden Particulier van toepassing.

Prijswijzigingen voorbehouden. Peugeot Nederland N.V. behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden zonder kennisgeving vooraf aan te passen.

De persoonsgegevens die u verstrekt, worden door de Peugeot organisatie uitsluitend voor eigen doeleinden gebruikt en niet aan derden verstrekt. (Registratie CBP 11 8004).

MyPeugeot Card

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

De MyPeugeot Card kunt u alleen aanvragen als u eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Peugeot auto die niet geregistreerd is op naam van een bedrijf of leasemaatschappij.

Aanvragen

U kunt de MyPeugeot Card aanvragen bij ieder Erkend Peugeot Servicepunt in Nederland. Voor een Peugeot Servicepunt bij u in de buurt kijk op peugeot.nl.

Ingangsdatum

De ingangsdatum wordt door uw Erkend Peugeot Servicepunt na overleg met u bepaald.

Looptijd

Looptijd is een jaar tenzij uw Erkend Peugeot Servicepunt nadrukkelijk anders aangeeft.

Aflevering

Uw gepersonaliseerde MyPeugeot Card wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per post op het door u opgegeven Nederlandse adres, zoals dat ook bekend is bij uw Erkend Peugeot Servicepunt en zoals vermeld staat op het kentekenbewijs, bezorgd.

Geldigheid

De MyPeugeot Card is alleen geldig bij het Erkend Peugeot Servicepunt waar u MyPeugeot Card heeft aangevraagd en/of een van de gelijknamige vestigingen. Uw MyPeugeot Card is altijd kenteken- en persoonsgebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig.

Betaling

De betaling kunt u contant of per PIN voldoen bij uw Erkend Peugeot Servicepunt.

Beëindiging

De MyPeugeot Card is altijd voorzien van een einddatum en loopt automatisch af. Ruim voor deze einddatum ontvangt u bericht over het aflopen dan wel opnieuw aanvragen van de MyPeugeot Card. Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug.

Technische inspectie

Het Erkend Peugeot Servicepunt kan de MyPeugeot Card officieel aanvragen nadat zij uw Peugeot technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw MyPeugeot Card het beste aanvragen direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, Vakantiecheck of Wintercheck. Indien overmatig gebruik wordt gemaakt van in de bij MyPeugeot Card inbegrepen diensten welke verband houden met onderhoud en/of reparatie kan het Peugeot Servicepunt de kosten van deze diensten in rekening brengen.

Verloren of gestolen

Mocht u de MyPeugeot Card verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw Erkend Peugeot Servicepunt van de oorspronkelijke aanvraag een nieuw exemplaar aanvragen. De administratiekosten voor het toesturen van een nieuwe kaart bedragen € 2,-. Omdat de MyPeugeot Card kenteken- en persoonsgebonden is, is de MyPeugeot Card niet te misbruiken door derden.

Peugeot Assistance pechhulp

Peugeot Assistance staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar gereed om u in geval van pech snel weer op weg te helpen. Waar u ook strandt in geheel Europa: onder normale omstandigheden is na uw oproep binnen 30 minuten professionele hulp ter plekke.

Hulp bij pech

Indien u door pech, dus ook een lekke band, vergeten of zoekgeraakte contactleutel, lege brandstoftank of verkeerde brandstof niet verder kunt rijden of wanneer doorrijden (extra) schade kan veroorzaken, dan zorgt Peugeot Assistance ervoor dat, na uw telefonische melding, zo snel mogelijk (meestal binnen 30 minuten) hulp ter plaatse is. De kosten voor het ter plaatse opheffen van de storing of – indien dat niet mogelijk is – het afslepen van uw auto naar het dichtstbijzijnde Erkend Peugeot Servicepunt - komen voor rekening van Peugeot Assistance, de reparatiekosten komen voor uw rekening.

Vervangende auto

Kan de auto niet op de dag van stranding gerepareerd worden, dan heeft u voor één dag recht op een vervangende auto. Wij wijzen u erop dat autoverhuurbedrijven vaak een creditcard vragen als waarborg en dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar.

Taxikosten

Peugeot Assistance vergoedt de kosten van eventueel noodzakelijk vervoer per taxi tot maximaal € 50,- inclusief BTW.

Uitsluitingen

Peugeot Assistance zal de eerder genoemde kosten niet voor haar rekening nemen indien deze:

- Het gevolg zijn van een ongeval (meestal is dit risico op de autopolis gedekt).
- Het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of een externe oorzaak anders dan genoemd bij 'Hulp bij pech'.
- Ontstaan zijn door diefstal van de auto of onderdelen, respectievelijk door inbeslagname door de overheid.
- Ontstaan zijn bij deelneming aan wedstrijden of inzet bij rampen e.d.
- Veroorzaakt zijn door/tijdens binnenlandse onlusten e.d., aardbevingen of andere gevallen van overmacht.
- Ontstaan bij taxi's en verhuurde auto's.

Hulp inroepen

Voor hulpverlening belt u +31(0)800 - 023 17 33; langs de snelweg kunt u gebruik maken van de gele praatpalen. Wanneer u dit nummer belt en u krijgt geen contact, bel dan +31(0)20 654 55 36.

Vakantie-, Winter- en Tussencontrole

De Peugeot Vakantie- en Wintercheck worden jaarlijks georganiseerd om u in de gelegenheid te stellen uw Peugeot voor de vakantie en/ of winterperiode technisch te laten inspecteren zodat uw Peugeot is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Met de MyPeugeot Card kunt u deze controle gratis laten uitvoeren. De Tussencontrole is eenzelfde controle, maar dan niet seizoensgebonden. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

Vloeistoffen bijvullen

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisservloeistof is alleen gratis indien deze tussentijds en dus niet tijdens regulier onderhoud worden uitgevoerd. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan het Erkend Peugeot Servicepunt eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerder genoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.